

home.

Shizuoka Saiseikai Communication Paper

May. 2024

Vol.48



特集

**病院長ご挨拶 | 各部門より地域の皆さんへ
患者さん満足度調査 | 当院からのお知らせ**



地域の皆さまの力になれるよう 努めてまいります

新年度を迎え、ひとことご挨拶させていただきます。

私は病院長に就任したときに、当院が目指す姿として「患者さんにやさしく、患者さんが安心できる病院」でありたいと考えました。3年経った今もその思いは変わりません。

当院では、病院の機能を充実させて安心・安全な医療を提供するために、新たな医療機器の導入や施設の整備、人材の確保に取り組んできました。さらに地域の医療機関や福祉施設との連携もすすめて、病院だけではなく地域で患者さんを支える体制づくりを行っています。

済生会は全国に多くの医療・福祉施設を持つ日本最大の社会福祉法人で、「ソーシャルインクルージョンが根付いたまちづくり」を推進しており、地域とのつながりを大切にしています。当院では今年度も市民公開講座や済生会フェアなどのイベントを通じて、病院や済生会という組織のことを知っていただき、皆さんにとってより身近な存在になれるよう取り組んでまいります。

これからも地域の皆さまの力になれるよう努めてまいりますので、よろしくお願ひいたします。

静岡済生会総合病院 病院長 岡本 好史



SHIZUOKA SAISEIKAI

各部門より 地域の皆さんへ



リハビリテーション科

石井 光治
Mitsuharu ISHII

日々自己研鑽に励んで

リハビリテーションは、理学療法、作業療法、言語聴覚療法の3つの専門職でチームを組んでいます。私たちは、病気や怪我で身体機能が低下した方に対して、医師や看護師と連携し、早期から適切なリハビリテーションを実施することで、機能回復や社会復帰のサポートをしています。リハビリテーションの対象となる疾患は多岐にわたるため、質の高い医療が提供できるように日々自己研鑽に励んでいます。これからも地域の皆さんから信頼していただけるよう最善の支援をご提供致します。

看護部

杉村 きよ美
Kiyomi SUGIMURA



思いに寄り添います

看護部の願いは、患者さん・ご家族の方の満足と職員の健康・職務満足を目指して人々のために、自分たちのために一人一人が責任を持った医療・看護を実践できることです。社会の変化に対応しながら、患者さん・ご家族の方の思いに寄り添い、暖かみのある看護ケアを実践していきたいと思います。また、地域との連携を強化し、地域へ貢献出来るよう取り組んでいきたいと考えています。

放射線技術科

中村 英明
Hideaki NAKAMURA



皆さんの声に耳を傾けて

当院の医療とは、心のこもった医療であると思います。我々は、医師、看護師らと共にチームの一員として画像検査や治療で患者さんを支える役割を担っています。その役割を果たすべく、皆さまからの声に耳を傾け、何を必要とされているかを考えられる思考力を身につけたいと思います。我々の提供する医療にご満足していただけるように常に心のこもった思いやりのある対応を心がけ、皆さまからより多くの「ありがとう」をいただけるように取り組んでまいります。

薬剤部

大石 勝康
Katsuyasu OISHI



薬のプロフェッショナルとして

現在、当院薬剤部は薬剤師32名、事務員3名、作業補助者3名で構成されています。一部の外来患者さんのお薬(院内処方)や入院患者さんのお薬の調剤だけでなく、入院患者さんへのお薬の説明や薬歴の管理、抗がん剤の調製なども行っています。一般病棟だけでなく手術室にも薬剤師を配置して安全管理に努めています。今後は入院予定の患者さんのお薬の事前確認(飲み合わせや休薬チェック等)を外来にて開始していく予定です。

栄養管理科

星 智子
Tomoko HOSHI



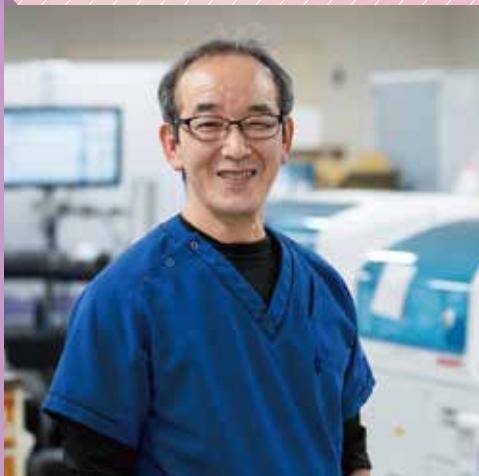
栄養面から治療をサポート

栄養管理科では栄養の面から「治療のサポート」を行っています。管理栄養士は医師や看護師、他のスタッフと協力し栄養不足からくる治療の遅れがでないよう努めています。時には個別対応も行うなど柔軟に取り組んでいます。また病院給食では「入院中の楽しみ」を提供出来るように、食べる方の笑顔を思い浮かべ「制限食をいかに美味しく作るか」を考えながら調理師は、日々奮闘しています。

今年も食材費の高騰にも負けずに頑張ります!

臨床検査科

深澤 邦俊
Kunitoshi FUKASAWA



業務の効率化・知識のアップデートを心がけて

臨床検査科は採血～検査の実施～結果の報告を通して臨床に関わせていただいております。安心安全で効率的な医療のため、必要な検査結果や情報をタイムリーに提供できるよう業務の効率化、知識・情報のアップデートを心がけていきたいと思います。また、近年の国を挙げたタスクシフト/シェアに基づき、検査室の外に出て活躍の場を広げ、臨床との関係を更に密接なものにしていきたいと考えております。

臨床工学科

桑園 茂徳
Shigenori KUWAZONO



患者さんを全力でサポートします

当院の臨床工学科は人工呼吸器や人工透析装置、人工心肺装置、内視鏡手術支援ロボット(ダヴィンチ)、手術画像支援装置(ナビゲーションシステム)などの装置を操作し、その保守と点検を行う専門職です。医療機器の進歩や高度化・複雑化に伴い、医学的・工学的な知識が求められます。主に手術室、血管造影室、集中治療室、透析室、高気圧酸素治療室などで業務を行っており、各分野において専門のスタッフが在籍しています。治療や検査を受けられる患者さんを全力でサポート致します。

患者さん

満足度調査

Saiseikai

Customer Satisfaction

当院では、さらなるサービスの向上を目指し、

毎年患者さん満足度調査を実施しております。

2023年10月30日～11月26日に退院された入院患者さん、2023年11月16日、17日に来院された外来患者さんを対象に

満足度調査を実施し、入院442名、外来669名の方にお答えいただきました。

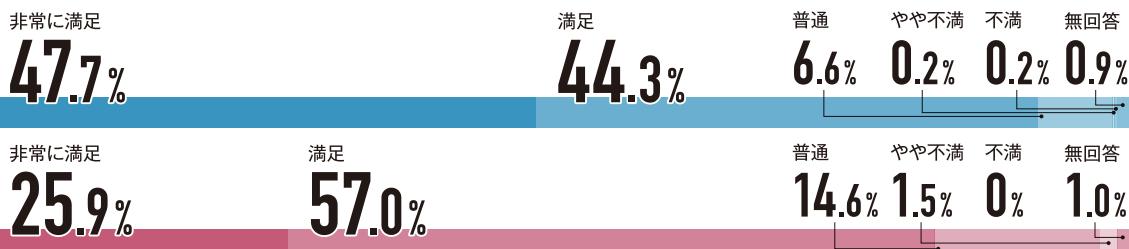
ご協力いただいた皆さんにはこの場をお借りして感謝申し上げます。

■ 入院患者さん

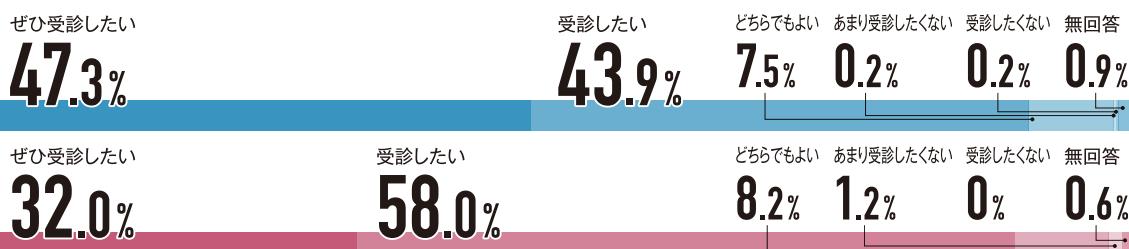
■ 外来患者さん

満足度調査

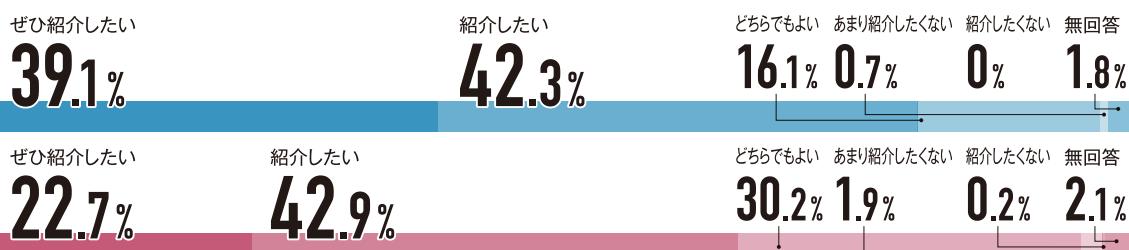
全体として
当院に満足して
いますか？



次回も当院を
受診したい
ですか？



当院を他の方へ
紹介したい
ですか？



※構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても100%にはならない場合があります。

満足度が低かった項目

	入院	外来
面会の時間帯	49.8%	27.2%
病棟設備	65.6%	43.0%
入退院の手続き	67.6%	43.5%

※非常に満足・満足と回答された方の割合

昨年に引き続き、入院では「面会の時間帯」、外来では「駐車場の利便性」の満足度が低いことが分かりました。面会の時間帯について、ご不便をおかけして申し訳ありません。

感染防止のためご理解・ご協力ををお願いいたします。駐車場につきましては、駐車台数の増加に向け院内で取り組んでいるところです。



患者さんの気持ちを
もっと大切にする病院へ

本調査を通じ、皆さんからいただいた
評価を院内で共有し、職員一同
より良い環境づくりに努めてまいります。
来院された際にお気づきの点が
ございましたら、常設されている
ご意見箱へご意見を
お寄せください。

INFORMATION



静岡済生会

プラモニュメント設置しました



当院では、静岡市の行うシティプロモーション「静岡市プラモデル化計画」に賛同し、敷地内に病院スタッフや救急車・AEDのピクトグラムをモチーフにしたプラモニュメントを設置しました。

3月29日に行われたプラモニュメントお披露目会で岡本好史病院長は「今回のプロジェクトをはじめとした“まちづくり”を通して、静岡をより魅力的で人が集まる街、住みたくなる街にするために済生会も協力していきたい」と話しました。

お近くにお越しの際は、ぜひ間近でプラモニュメントをご覧ください。

●3月29日に行われたプラモニュメントお披露目会での写真。左から、静岡市経済局 稲葉光局長／静岡模型教材協同組合 田宮俊作理事長 静岡済生会総合病院 岡本好史病院長／静岡済生会総合病院 上田理恵子副看護部長

新任医師紹介

新年度を迎え、新たに入職した18名の医師をご紹介いたします。どうぞよろしくお願ひいたします。（4月1日時点）

脳神経外科	常勤	藤田 王樹
整形外科	常勤	須貝 英太郎
形成外科	常勤	久野 真名実
		水野 馨子*
泌尿器科	常勤	花輪 和司
		道場 啓介

*3/18入職

循環器内科	常勤	政後 直毅
腎臓内科	常勤	木部 万愛
呼吸器内科	常勤	宮本 凌太
耳鼻咽喉科	常勤	下平 有希
		高柳 文貴
小児科	常勤	水嶋 啓人
		葉山 翔悟

産婦人科	常勤	池淵 圭祐
	非常勤	足立 健敏
		藤本 裕基
皮膚科	常勤	杉山 智子
療育小児科	非常勤	小林 繁一

●担当医の変更については、ホームページまたは院内に設置してある外来担当医表をご覧ください。

読者アンケートのお願い



日頃は、「home」をご愛読いただきありがとうございます。「home」のより良い紙面作りのため、読者アンケートを実施しております。「こんな記事が読みたい」、「病院のこんなことが知りたい!」など率直なご意見をお寄せください。

アンケートにご回答いただいた内容は、今後の紙面づくりに反映いたします。

私達は暖かい思いやりの心で質の良い医療・福祉サービスを実践します

社会福祉法人 静岡済生会
静岡済生会総合病院
Shizuoka Saiseikai General Hospital

〒422-8527
静岡県静岡市駿河区小鹿一丁目1番1号
TEL.054-285-6171 FAX.054-285-5179

<https://shizuoka-saiseikai.jp/>

静岡済生会総合病院 LINE公式アカウント & インスタグラム



公式LINE



SHIZUOKA_SISEIKAI_GENERAL

地域周産期
母子医療
センター

